



0900024280521ced



Исх. № 0900024280521ced

На №

от «09» февраля

2017 г.

от « »

201 г.

**О возвратах/обменах билетов,
содержащих рейсы в/из Семипалатинск**

Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые Агенты!

Информируем Вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421, в связи с отменой рейсов S7 971 Москва-Семипалатинск и S7 972 Семипалатинск-Москва на весь период 2017г., начиная с «20» мая 2017 года:

- производится переоформление билетов, содержащих рейсы S7 971 DME-PLX/S7 972 PLX-DME на рейсы S7 961 DME-UKK/S7 962 UKK-DME соответственно, с сохранением дат, кодов бронирования (RBD) и стоимости по первоначальной перевозке, без штрафных санкций.
- в случае не согласия пассажира с данными изменениями, производится возврат билетов, содержащих рейсы S7 971/S7 972 на даты вылета в период 2017г., без штрафных санкций;

Переоформление билетов производится по месту приобретения, в представительствах Перевозчика, офисах Уполномоченных Агентов, или в Контактном центре Перевозчика.

Вынужденное изменение маршрута на направления, не указанные в данном документе, запрещено!

Возврат билетов производится по месту приобретения.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

Р.Г. Верещагин

Исполнитель: ОРП

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Почтовый адрес: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь-4
Место нахождения: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь-4
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Верещагин Р.Г.

Сертификат: 7FA658E30002000B1155

Действителен: с 01.08.2016 по 01.08.2017

